



ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PROSEDUR PENYELESAIAN KLAIM GAGAL TRANSFER ATMRNBERSAMA PADA PT. BANK ACEH KANTOR PUSATRN BANDA ACEH

ABSTRACT

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penulisan pembahasan tentang penyelesaian klaim gagal transfer ATM Bersama pada PT. Bank Aceh, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. ATM pada perbankan menjadi kebutuhan pokok bagi nasabah yang menggunakan jasa “jasa perbankan melalui layanan jaringan ATM perbankan. ATM Bank Aceh seiring dengan meningkatnya nasabah telah mengantisipasi dengan penambahan mesin “mesin ATM untuk meningkatkan kualitas pelayanan bank. Peran mesin ATM sangat besar dalam menjalankan aktivitas pelayanan jasa perbankan yaitu menggantikan peran teller, memungkinkan para nasabah untuk melakukan transaksi sendiri yang memberikan kemudahan bagi nasabah untuk bertransaksi melalui jaringan mesin ATM tanpa batas waktu melayani 24 jam.

2. Bank Aceh terus meningkatkan pelayanan kepada nasabah dengan menambah jumlah mesin ATM dan bergabung ke dalam anggota ATM bersama sehingga memberikan kemudahan bagi nasabah untuk bertransaksi di jaringan ATM bersama tanpa harus mencari mesin ATM

59 penerbit kartu cukup dengan mencari mesin ATM yang ada Logo ATM Bersama.

3. Interkoneksi jaringan ATM di Indonesia ke seluruh bank yang ada di Indonesia dengan tujuan agar kartu ATM yang diterbitkan oleh bank manapun di layani oleh seluruh ATM yang ada di Indonesia. Bank Aceh terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan ATM dengan terus memperbaiki dan meningkatkan system jaringan ATM pada Bank Aceh agar transaksi “transaksi melalui mesin ATM sukses dan tidak mengalami gangguan pada system sehingga diharapkan dapat memberikan tingkat kepuasan dan loyalitas yang tinggi kepada seluruh nasabah Bank Aceh.

5.2. Saran

Adapun saran “saran yang dapat penulis uraikan sebagai berikut :

1. Terus berupaya meningkatkan kualitas jaringan mesin ATM dan melayani transaksi pada jaringan ATM Bersama dengan penambahan fitur “fitur dan perbaikan system Teknologi Informasi (TI) pada mesin ATM yang menjangkau ke seluruh perbankan di Indonesia dan perbankan Negara tetangga.

2. Menyediakan informasi terhadap transaksi “transaksi yang gagal pada mesin ATM baik untuk transaksi bank ATM sendiri maupun transaksi

60 jaringan ATM Bersama sehingga informasi dapat menjangkau masyarakat biasa terhadap penggunaan system jaringan jasa ATM bank.

3. Untuk menjaga keamanan nasabah bertransaksi di mesin ATM dan memberikan kenyamanan nasabah menabung di Bank Aceh agar uang



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

nasabah aman dan terhindar dari tindakan kasus “kasus kejahatan seperti pembobolan mesin ATM, rahasia tabungan nasabah, dll. Maka PT. Bank Aceh perlu perhatian khusus dalam meningkatkan system keamanan agar hubungan perusahaan dengan nasabah berjalan dengan baik demi tercapainya tujuan dari visi dan misi Bank Aceh untuk kesejahteraan dan memenuhi keinginan masyarakat.